

ПРИКАЗ

«12» сентября 2024 года

№ 71

О мониторинге социальных сетей обучающихся

В целях выявления факторов распространения информации, склоняющей несовершеннолетних к асоциальному поведению, мониторинга социальных сетей, посещаемых детьми и в целях своевременного выявления информации, причиняющей вред здоровью и безопасности обучающихся,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в обязанность классных руководителей проведение мониторинга социальных сетей обучающихся 1-9 классов включительно не реже 1 раз в месяц с целью выявления несовершеннолетних, вовлеченных в активные деструктивные сообщества.

2. Классным руководителям организовать разъяснительную работу с родителями (законными представителями) и обучающимися по работе с интернет-ресурсами в безопасном режиме, созданию форумов, групп, блогов, использованию специализированных программ, зарегистрироваться в социальных сетях, создавать группы совместно с обучающимися, наполняя их интересным содержанием, вовлекая в полезное для их развития общение.

3. Мониторинг социальных сетей несовершеннолетних, состоящих на контроле, требующих повышенного педагогического внимания («группа риска», ВШУ, ПДН, КДНиЗП, лиц, относящихся к различным субкультурам, проявляющих девиантное поведение или агрессию, находящихся в трудной жизненной ситуации) проводится 2 раза в месяц.

4. Социального педагога назначить ответственной за мониторинг социальных сетей и внесение информации в сводную таблицу "Информация по мониторингу социальных сетей", полученную от классных руководителей.

5. Назначить ответственной за организацию контроля деятельности по мониторингу социальных сетей, обучающихся в МКОУ «СШ № 34» зам.директора по УВР.

6. Утвердить алгоритм проведения мониторинга социальных сетей несовершеннолетних в МКОУ «СШ № 34» (Приложение 1)

7. Утвердить «Памятку для педагогических работников «Основные аспекты мониторинга страниц обучающихся в социальных сетях» (Приложение 2)

8. Утвердить форму учета работы по мониторингу аккаунтов обучающихся в социальных сетях. Срок заполнения формы до 28 сентября, 28

ноября,28декабря,28января,28февраля,28марта,28апреля,28май(приложение3)

10. Утвердить форму Карты наблюдения за активностью обучающегося в социальных сетях (приложение 4). Классным руководителям заполнять Карту наблюдения за активностью обучающегося в социальных сетях, при выявлении запрещенного контента, подавать отчет назначенные сроки.

11. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор МКОУ «СШ № 34» _____ Кулагина Ю.П.

АЛГОРИТМ
проведения мониторинга социальных сетей несовершеннолетних
в МКОУ «СШ №34»

1. Ввести в обязанность классных руководителей проведение мониторинга социальных сетей обучающихся.

2. Педагогам, осуществляющим мониторинг социальных сетей обучающихся, необходимо изучить материалы по обеспечению безопасности при использовании сети Интернет:

- Общая безопасность в интернете (правила работы);
- Настройка родительского контроля;
- Регистрация в социальных сетях;
- Создание группы в социальных сетях, интернет-сервисах и др.

3. Классным руководителям организовывать разъяснительную работу с родителями (законными представителями) и обучающимися по работе с интернет - ресурсами в безопасном режиме, созданию форумов, групп, блогов, использованию специализированных программ, зарегистрироваться в социальных сетях, создавать группы совместно с обучающимися, наполняя их интересным содержанием, вовлекая в полезное для их развития общение.

4. Мониторинг социальных сетей проводится в школе классными руководителями всех обучающихся 1-9 классов, 1 раза в месяц с целью выявления несовершеннолетних, вовлеченных в активные деструктивные сообщества, (особое внимание обращать к тем, кто общаются, отмечают, в каких группах состоят, на тематике групп, записи на «стене» несовершеннолетних с суицидным подтекстом, депрессивное настроение, пропаганду насилия, порнографическую и эротическую информацию, агрессивные проявления или информацию наркотического содержания).

5. Мониторинг социальных сетей несовершеннолетних, состоящих на контроле, требующих повышенного педагогического внимания («группа риска», стоящие на ВШУ, ПДН, КДН и ЗП, лиц, относящихся к различным субкультурам, проявляющих девиантное поведение или агрессию, находящихся в трудной жизненной ситуации) проводится 2 раза в месяц.

6. В случае поступления информации классному руководителю о возможном семейном неблагополучии, результатах психодиагностики, а также при видимых негативных проявлениях у ребенка, замкнутости, других проявлениях, мониторинг социальных сетей необходимо провести классному руководителю в течение 3 дней, организовать взаимодействие с социально-психологической службой.

7. Классным руководителям при выявлении случаев деструктивных проявлений, склонности к суицидальному поведению среди обучающихся (наличие на странице «подозрительных» групп, лайки на деструктивных форумах, фотографиях и др.):

- Обратить внимание на поведение ребенка в школьной, классной среде;
- Информировать заместителя директора по учебно-воспитательной работе;
- Осуществлять индивидуальные разъяснительные беседы с обучающимися, их родителями (законными представителями).

8. Далее социальный педагог проводит индивидуальную работу с несовершеннолетним, взаимодействует с классным руководителем, законными представителями по выявлению условий воспитания, проблем во взаимоотношениях со сверстниками, причин тревожных проявлений у ребенка.

9. В случае подтверждения выявленных проблем в воспитании несовершеннолетнего, взаимоотношений со сверстниками, неудовлетворительного психоэмоционального состояния ребенка, социальный педагог и педагог-психолог организует работу во взаимодействии с подразделением по делам несовершеннолетних МВД.

10. Работа в учреждении во взаимодействии с КДН начинается с организации поиска путей решения проблем. С законными представителями, выявленными несовершеннолетними работа ведется конфиденциально, основывается на доверительных взаимоотношениях.

11. Результаты мониторинга социальных сетей в школе вносятся в специальную тетрадь-журнал классного руководителя.

Памятка для педагогических работников

«Основные аспекты мониторинга страниц обучающихся в социальных сетях»

С целью профилактики приобщения несовершеннолетних к деструктивным интернет сообществам рекомендуется проводить мониторинг социальных страниц обучающихся.

При этом особое внимание следует обращать на содержание противозаконной, неэтичной и вредоносной информации. К ней, в первую очередь, относится:

Пропаганда насилия, жестокости и агрессии;

разжигание расовой ненависти, нетерпимости по отношению к другим людям по национальным, социальным, групповым признакам;

пропаганда суицида; пропаганда азартных игр;

пропаганда и распространение наркотических и отравляющих веществ;

пропаганда деятельности различных сект, неформальных молодежных движений;

материалы порнографического содержания;

нецензурная лексика и т.д

Проводя анализ страниц обучающихся в социальных сетях, педагогическим работникам необходимо обратить внимание на:

Личное творчество, «репосты» из групп, их содержание и эмоциональную окраску: стихи, цитаты и изображения, несущие негативный характер или пропагандирующие вредные привычки;

Активность в социальных сетях: тексты, комментарии, написанные с использованием ненормативной лексики; постоянные репосты из групп, пропагандирующих вредные привычки и асоциальный образ жизни; фразы, иллюстрации на тему самоунижения и нанесения себе травм и порезов.

Список групп и публичных страниц, на которые подписан учащийся, имеющих деструктивную направленность, содержащих названия или иллюстрации на аватарах, пропагандирующие вредные привычки и нецензурную брань, эротические и порнографические изображения.

Список сохраненных или добавленных аудио-и идеозаписей:

клипы, в которых прослеживается пропаганда суицидального и антисоциального поведения, вредных привычек;

музыка, песни деструктивной и девиантной направленности (алкогольная, наркотическая

тематика, ненормативная лексика, пропаганда случайных связей, «тюремной романтики»).

Личную информацию: правдивость информации на личной странице (возраст, имя, род занятий и др.); наличие/отсутствие семейного положения, социальный статус; «хэштеги»; группа «подозрительных друзей», появившихся за короткое время (может свидетельствовать о том, что подросток попал в опасную компанию).

Фотографии обучающихся, выставленные в публичный доступ, и комментарии к ним: фотографии, сделанные на встречах со сверстниками, наличие на них алкоголя, наркотических веществ, запрещенной атрибутики; изображения или рисунки, выражающие депрессивное или агрессивное настроение с соответствующими комментариями; содержание комментариев вучащихся, их друзей к фотографиям, ответы на данные комментарии; закрывание лица руками либо одеждой на фотографиях, демонстрирование указательного пальца на таких снимках, загруженных в социальные сети, что символизирует суицидальные мысли.

Тревожными сигналами являются:

картинки с мемами (короткие высказывания или картинки, которые мгновенно становятся популярными). На картинках-слова «одиночество», «прыгай», «боль», «смерть», «тоска», «вешайся», «достали», фоном для которых служат могилы, виселицы, ножи, лезвия, таблетки либо многоэтажные дома, мосты, рельсы, поезда, безрадостные пейзажи, серое небо, открытые окна многоэтажек и т.д.; подписи к фотографиям, дискредитирующие общечеловеческие ценности (изображения атрибутов БДСМ; изображение сатанистских символов и знаков, страницы, посвященные подросткам-самоубийцам, «колумбайнерам»).

При выявлении на страницах учащихся в социальных сетях деструктивных проявлений и контентов педагогическим работникам следует проинформировать заместителя директора по ВР и законных представителей несовершеннолетних с целью профилактики противоправного поведения и организации эффективного психолого-педагогического сопровождения учащихся.

Словарь терминов:

Аватарка (аватар) — это изображение, которое можно назвать «лицом» пользователя на форуме или сайте. Обычно Аватарка, это просто картинка со смыслом либо личная фотография. Иногда Аватарка несёт в себе черты, которые подчёркивают или отражают сферу деятельности, увлечения или пристрастия конкретного человека.

Аккаунт—это учётная запись пользователя, совокупность таких понятий, как адрес почтового ящика, пароль и логин. Эти элементы строго обязательны, однако существуют ещё дополнительные. Например, можно написать аккаунт свой номер мобильного телефона, загрузить свою фотографию либо аватар.

БЭш-пустой аккаунт, созданный при помощи специальных программ.

Группа - тематическая страничка, созданная пользователем соцсети или представителем компании, целью которой является привлечение к себе целевой аудитории (читателей, потенциальных клиентов) или же перенаправление ее представителей в блоги, в интернетмагазины, другие сообщества. На странице публикуется профильный контент, новости и пр. Подходит для дискуссий и обмена мнениями.

Директ — функция, которая позволяет обмениваться личными сообщениями внутри соцсети.

Комментарий-запись пользователя под постом или в обсуждении.

Контент - размещаемый в сообществах текстовый, аудио-, видео- и фотоматериал.

Лайв(с/ириш)-прямая трансляция.

Лайк (кнопка с изображением сердечка, «Нравится») - действие пользователя, выражающее одобрение, принятие и поддержку по отношению к публикуемому контенту.

Логин-имя учетной записи пользователя в соцсетях

Модератор — пользователь на общественных сетевых ресурсах (чатах, форумах), имеющий более узкие права, чем администратор, но более широкие права, чем обыкновенные пользователи. В отличие от администраторов чаще всего следит за соблюдением правил ресурса в конкретных темах или разделах сетевого ресурса. Кроме обеспечения порядка, в круг задач модератора также может входить обеспечение популярности ресурса, привлечение новых пользователей и увеличение числа обсуждаемых тем. В число расширенных прав модератора могут входить: право удалять чужие сообщения, право редактировать, обрезать или скрывать часть чужих сообщений, право удалять страницы пользователей, ограничивать пользователей в правах редактирования и просмотра сайта (банить).

Он-лайн (с английского *online* - на линии) - находящийся в данный момент в состоянии подключения к Интернету.

Открытая группа - группа социальной сети, к которой без каких-либо предварительных условий и в любое время, может присоединиться любой пользователь социальной сети и принять участие в форуме и других событиях жизни группы.

Пост - отдельно взятое сообщение в форуме, в какой-то теме. Может быть удалено или исправлено администратором и модератором на свое усмотрение без предварительного предупреждения (обычно в случаях нарушений правил). Это также сам процесс написания сообщения.

Репост - дублирование какого-либо поста в своем аккаунте или сообществе, одно из ключевых действий в социальной сети, позволяющее поделиться чужим постом с сохранением ссылки на источник.

Сайт (от английского *site*) - дословно «узел сети». Совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена.

Сервер/сeрver-объемный компьютер, ресурсы которого используются многими пользователями.

Сообщения - фрагменты информации, передаваемые от одного пользователя социальной сети к другому.

Сообщества-группы людей со схожими интересами.

Социальная сеть - интернет-ресурс, который помогает пользователям глобальной сети находить друг друга и общаться, обмениваясь различными видами контента (текстовыми сообщениями, фото, видео или аудиофайлами) и т.д. Представляет собой базу пользовательских аккаунтов (профилей), связанных между собой. По своему желанию пользователь может добавить или удалить какие-то связи своего аккаунта с другими. В большинстве своем они предоставляют пользователям возможности общения посредством электронной почты или сервисов мгновенного обмена сообщениями.

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете. Функционал социальной сети состоит в предоставлении каждому

пользователю его персонального профиля, в возможности создать связи с другими аккаунтами, а также в ряде дополнительных услуг.

Спам, спаминг/spamming - назойливая реклама сомнительного характера в комментариях, личной почте, форуме и других сообщениях. Рассылка большому количеству пользователей с принудительной выдачей им не запрошенной ими информации.

Статус (от латинского - положение, состояние) - состояние, в котором пользователь находится или находился. Для выставления статуса в социальных сетях представляется форма, ограниченная 100 символами, позволяющая пользователю вносить любую информацию, отражающую его настоящее состояние.

Стикерс - динамические или статические изображения, которыми можно выражать свои эмоции в личных сообщениях и комментариях.

Сторис (истории) - короткие посты в формате видео или фото в Инстаграм, Вконтакте и Фейсбук, которые показываются в отдельном разделе над основной лентой. Они действуют всего 24 часа, потом автоматически удаляются.

Фейковый аккаунт — аккаунт ненастоящих людей с неверной информацией, а также взломанная страница реального пользователя.

Хештеги - система кликабельных меток и тегов, способ систематизации информации. Хештеги обозначаются с помощью добавления к тому или иному слову значка решетки (#).

Чат—представляет собой сервис, который делает возможным обмен текстовыми сообщениями в Интернете в режиме реального времени. Одновременное общение в чате возможно между неограниченным числом пользователей благодаря особому программному обеспечению

Форма учета работы по мониторингу
аккаунтов обучающихся в социальных сетях

Дата мониторинга	ФИО. проводившего мониторинг	Фамилия имя обучающегося	Ссылка на аккаунт	Результат	Подпись проводившего мониторинг	Подпись представителя администрации

Выгрузка результатов проводится в течении 3 рабочих дней, следующих за датой контрольного заполнения, т.е. после 28 числа ежемесячно

Карта наблюдения за активностью обучающегося в социальных сетях**Ф.И. учащегося** _____**Класс** _____ **Дата** _____

№п/п	Индикаторы наблюдения	Отсутствует	Слабо выражено	Значительно выражено
1.	Наличие специфического изображения вместо главного фото. Замена личных данных - фамилии, имени, даты рождения и т.п. на вымышленные (1 балл). Главное фото, имя, даты имеют деструктивный (символический) характер (2 балла).	0	1	2
2.	Наличие личных комментариев под фото и постами обучающегося, указывающих на эмоциональную нестабильность, резкие перепады настроения. Наличие «статуса» неоднозначного смысла (1 балл), деструктивного характера (2 балла).	0	1	2
3.	Небольшое количество друзей, отсутствие общения со сверстниками/одноклассниками; в случае повторного анализа - изменение прежнего круга общения (1 балл).	0	1	2
4.	Фото на «стене» и в альбомах, демонстрирующие факты употребления ПАВ и склонность к риску (на крыше, на железной дороге и т.п.), жестокое обращение с	0	1	2

	животными: без собственного участия(1балл),с собственным участием (2 балла).			
5.	Наличие записей на «стене» с использованием специфического словаря: специфические слова и словосочетания агрессивного содержания, жаргонизмы (1 балл);термины из фармакологии, прямые или косвенные высказывания о намерении ухода из жизни и пр.(2балла)	0	1	2
6.	Нездоровая заинтересованность вопросами смерти, в частности, подписка на сообщества, Содержащие истории совершения суицидов, истории серийных убийств, изображения кладбищ, гробов и т.п.	0	-	2
7.	Наличие специфических интересов к лекарствами Психоактивным веществам(видео с людьми в момент воздействия наркотиков, подписка на сообщества, репосты Изображений конопли ,шприцев, ит.п.)	0	-	2
8.	Заинтересованность фактами нанесения телесных повреждений и самоповреждения(изображения синяков, ссадин, шрамов, порезов, ожогов и т.п.)	0	-	2
9.	Подпи с канала сообщества, публикующие посты о Расстройствах пищевого поведения(анорексииибулимии)	0	-	2

10.	Наличие повышенного внимания к оружию (1 балл) и к применению и изготовлению оружия вне компьютерных иг и исторического, 0 1 2 Познавательного контекста(2 балла)	0	1	2
11.	Повышенный интерес к сообществам нацистской, Фашистской тематики, позиция Оправдания убийств	0	-	2
12.	Подписка и комментарии в пабликах около политического содержания, призывающих Подростков к нарушениям закона	0	-	2
13.	Отсутствие увлечений, Соответствующих возрасту	0	1	2
14.	Чрезмерное увлечение комиксами и аниме (1балл),особенно хентай манга (порно-комиксы) (2 балла)	0	1	2
15.	Подражание героям Компьютерных игр, активная вовлеченность в сообщества, связанные с компьютерными играми	0	-	2
16.	Размещение материалов, свидетельствующих о наличии конфликтов с близкими людьми, родителями, сестрами/братьями.	0	-	2
17.	Наличие неодобрительных, оскорбительных и Уничижительных комментариев под фото и постами (признаки троллингаибуллинга) (1балл),от значимых людей(2балла)	0	1	2
ИТОГ				

Карта наблюдения за аккаунтами обучающихся в социальных сетях составлена на основе индикаторов, позволяющих выявить прямые и косвенные признаки деструктивного поведения.

Карта позволяет систематизировать процесс наблюдения и своевременно выявить изменения, свидетельствующие о возникновении и развитии негативных тенденций в поведении обучающегося.

Карта заполняется классным руководителем и специалистами социальнопсихологической службы.

Подсчитывается общая сумма баллов в зависимости от наличия индикаторов и степени их проявления:

0-3баллов-низкаястепеньрискадеструктивногоповедения;

4-9баллов-умереннаястепеньрискадеструктивногоповедения;10-20баллов-значительная степень риска деструктивного поведения; 21-32 баллов - высокая степень риска деструктивного поведения.